



## Compania de curierat românească de top consideră PaaS un factor care face diferența

Ca una dintre cele mai solicitate companii de curierat din România, Urgent Cargus a sporit disponibilitatea și puterea aplicației sale de bază pentru rezervarea comenzilor de către clienți Web Express cu posibilitățile Platformei ca Serviciu (PaaS) ale Microsoft Azure. Această mișcare înseamnă că de acum va face față cu ușurință chiar și în perioadele de vârf ale acestui sector recunoscut pentru imprevizibilitate și fluctuație sezonieră.



### Clientul

Urgent Cargus  
**Site:** [urgentcargus.ro](http://urgentcargus.ro)  
**Țara:** România  
**Ramura industrială:**  
Voiaj și transporturi  
**Dimensiunea  
clientului:** 2900 de  
angajați

### Profilul clientului

Prima companie de curierat din România, firma Urgent Cargus, având sediul social în București, are peste 25 de ani de experiență și onorează anual peste 40 milioane de comenzi, ajutând peste 35.000 de clienți lunar.

### Software și servicii

Microsoft Azure PaaS

„Având în vedere nevoia noastră pentru flexibilitate și securitate totală, pentru a putea dimensiona sistemul prin extindere sau restrângere în vederea economisirii resurselor, ne putem mulțumi doar cu cel mai bun serviciu PaaS.”



**Marian Pletea,**  
Directorul executiv de tehnologia  
informației, Urgent Cargus

Urgent Cargus este cea mai solicitată și cea mai de succes companie de curierat din România. Parcul său auto de peste 2.600 de vehicule servește lunar 35.000 de clienți printr-o rețea de 14 centre naționale de sortare și 72 de centre operaționale, precum și 66 de birouri partenere, efectuând cu succes peste 40 milioane de livrări în fiecare an.

În perioadele de vârf sunt cel puțin 150.000 de articole despre care directorul executiv de tehnologia informației al companiei, Marian Pletea, trebuie să știe - zilnic. Chiar și în perioadele mai puțin aglomerate, în sistem pot exista cu ușurință 110.000 de articole. „Activăm pe o piață cu un volum imprevizibil, cu o fluctuație sezonieră foarte mare, trebuind să avem capacitatea de a gestiona volume foarte mari în ultimele trei luni ale anului”, a declarat Marian. „Putem avea chiar și un milion de solicitări în 24 de ore, însă apar și variații zilnice și săptămânale – resursele de care avem nevoie sunt imposibil de prevăzute.”

Scalabilitatea este un factor major în tipul de sistem IT necesar pentru a gestiona Urgent Cargus. Viteza este și ea esențială, însă, după cum spune în glumă Marian: „Coletele trebuie să iasă mai repede decât au intrat, altfel ni se blochează depozitele!” Elementul care întregeste imaginea este disponibilitatea – Marian Pletea încearcă să impună un timp de inactivitate cât mai apropiat de zero. „Nevoile clienților sunt foarte, foarte mari în ceea ce privește disponibilitatea”, a confirmat. „Am decis că Microsoft cloud ar putea satisface aceste nevoi economice esențiale.”

#### O aplicație esențială pentru misiunea companiei - deservită acum de Azure PaaS

Pentru a corespunde acestor cerințe esențiale misiunii sale, compania a făcut investiții în infrastructura fizică, însă a decis să mizeze din punct de vedere strategic pe cloud acum patru ani. După o evaluare cuprinzătoare a pieței, Marian Pletea a decis că Azure - în special capacitatea PaaS a acestuia - este cel mai robust pentru tipul de solicitări la care este supusă aplicația sa de bază destinată clienților, Web Express. Compania a ales un partener experimentat în implementări Microsoft, COMPAREX, dar a apelat direct și la Microsoft pentru a instala serviciul PaaS.

„Web Express este o aplicație comercială de bază pentru Urgent Cargus”, a explicat. „Are rolul de a ajuta clienții să se autoservească cu tot ceea ce au nevoie atunci când apelează la un partener de curierat, de la rezervare la facturare. Având în vedere nevoia noastră pentru flexibilitate și securitate totală, pentru a putea dimensiona sistemul prin extindere sau restrângere în vederea economisirii resurselor, doar cel mai bun serviciu PaaS este potrivit pentru noi.”

Pletea apreciază în mod deosebit și interoperabilitatea Azure cu standardele importante din sector precum EDI, dar și faptul că astfel compania este cât se poate de pregătită pentru GDPR. Nu în ultimul rând, baza extrem de solidă a Azure oferă companiei sale ceea ce apreciază cel mai mult: „Timp de inactivitate zero și infrastructură zero, elemente de o importanță capitală pentru noi. Și, având în vedere că anual creștem cu 20%, această infrastructură este, fără îndoială, esențială pentru reușita noastră în viitor.”

Pentru alte relații  
similare, accesați site-  
ul mărturiilor globale:  
[customers.microsoft.com](https://customers.microsoft.com)

#### Partener



Site: [comparex-group.com](https://comparex-group.com)

#### Transformare digitală pentru:

- Investiția cu putere a angajaților
- Implicarea clienților
- Optimizarea operațiunilor
- Transformarea produselor