



Serviciul Standard

Este un serviciu national de curierat din categoria serviciului cu confirmare de primire, care consta in preluarea de catre Urgent Cargus a unei trimiteri postale (plicuri si colete) si predarea acesteia destinatarului, la adresa acestuia, in termen mediu de o zi lucratoare si de maxim 2 (doua) zile lucratoare, calculate de la preluare, pe baza de semnatura de primire mentionata de destinatar pe borderoul de livrare si in schimbul unui tarif.

Caracteristici:

- Livrarea se realizeaza in regim "door-to-door"
- Este disponibil pentru toate localitatile din Romania, conform Ariei de acoperire Urgent Cargus
- Colectare si livrare Sambata in localitatile cuprinse in Arie de preluare/ livrare sambata
- Termenul mediu de livrare este de o zi lucratoare si de maxim 2 (doua) zile lucratoare, calculate de la preluare
- Presupune 2 (doua) incercari gratuite de livrare, efectuate in zile diferite
- Livrarea se efectueaza numai dupa semnarea de catre destinatar a borderoului de livrare
- In cazul refuzului destinatarului de a semna Borderoul de livrare, Furnizorul nu va preda trimiterea postala
- Plata se poate efectua si de catre destinatar, la tarifele negociate cu expeditorul
- Acest serviciu poate fi asociat cu urmatoarele servicii:
 - Serviciul de trimitere cu valoare declarata
 - Serviciul contra Ramburs
 - Serviciul schimbare destinatie
 - Serviciul confirmare de primire

Tarife Serviciul Standard

A. Tarife livrari documente / marfa		
Tarif plic	Tarif fara TVA	Tarif cu TVA
Loco: Plicuri (max. 1 kg)	• 16,00 Ron / expediere	• 19,04 Ron / expediere
National: Plicuri (max. 1 kg)	• 19,00 Ron / expediere	• 22,61 Ron / expediere
Tarif colet	Tarif colet fara TVA	Tarif colet cu TVA
Loco: Pachete (documente / marfa)	• 16,50 Ron / primul kg / expediere	• 19,64 Ron / primul kg / expediere
	• 1,75 Ron fiecare kg aditional (greutate 1 – 50 kg)	• 2,08 Ron fiecare kg aditional (greutate 1- 50 kg)
	• 2,50 Ron fiecare kg aditional (greutate > 50 kg)	• 2,98 Ron fiecare kg aditional (greutate > 50 kg)
National: Pachete (documente / marfa)	• 22,00 Ron / primul kg / expediere	• 26,18 Ron / primul kg / expediere
	• 1,75 Ron fiecare kg aditional (greutate 1 – 50 kg)	• 2,08 Ron fiecare kg aditional (greutate 1- 50 kg)
	• 2,50 Ron fiecare kg aditional (greutate > 50 kg)	• 2,98 Ron fiecare kg aditional (greutate > 50 kg)
B. Servicii cu valoare adaugata		
Livrare catre localitati situate in afara ariei de acoperire Urgent Cargus (Km suplimentari)*	• 0,90 Ron / km	• 1,07 Ron / km
A treia incercare de livrare	• 7,00 Ron / expediere	• 8,33 Ron / expediere
Deschiderea coletului la livrare**	• 3,00 Ron / expediere	• 3,57 Ron / expediere
Retur de documente***	• Loco: 12,50 Ron / expediere • National: 16,00 Ron / expediere	• Loco: 14,88 Ron / expediere • National: 19,04 Ron / expediere
Colet la schimb****	• Loco: 16,50 / primul kg / expediere • National: 22,00 / primul kg / expediere • 1,75 Ron fiecare kg aditional (greutate 1 – 50 kg) • 2,50 Ron fiecare kg aditional (greutate > 50 kg)	• Loco: 19,64 / primul kg / expediere • National: 26,18 / primul kg / expediere • 2,08 Ron fiecare kg aditional (greutate 1- 50 kg) • 2,98 Ron fiecare kg aditional (greutate > 50 kg)
C. Servicii disponibile		
Servicii de trimitere cu valoare declarata	• 1% din valoarea declarata / expediere	• 1% din valoarea declarata / expediere
Serviciul contra Ramburs prin:		
• Numerar	• 11,50 Ron + 2% din valoarea rambursului / expediere (include asigurarea expeditiei)	• 13,69 Ron + 2% din valoarea rambursului / expediere (include asigurarea expeditiei)
• Cont colector	• 6,50 Ron / expediere	• 7,74 Ron / expediere
Serviciul schimbare destinatie	• Plic – Loco: 16,00 Ron / expediere • Plic – National: 19,00 Ron / expediere • Colet – Loco: 16,50 Ron / primul kg / expediere • Colet – National: 22,00 Ron / primul kg / expediere • 1,75 Ron fiecare kg aditional (greutate 1 – 50 kg) • 2,50 Ron fiecare kg aditional (greutate > 50 kg)	• Plic – Loco: 19,04 Ron / expediere • Plic – National: 22,61 Ron / expediere • Colet – Loco: 19,64 Ron / primul kg / expediere • Colet – National: 26,18 Ron / primul kg / expediere • 2,08 Ron fiecare kg aditional (greutate 1- 50 kg) • 2,98 Ron fiecare kg aditional (greutate > 50 kg)
Serviciul returnare expediere	• Plic – Loco: 16,00 Ron / expediere • Plic – National: 19,00 Ron / expediere • Colet – Loco: 16,50 Ron / primul kg / expediere • Colet – National: 22,00 Ron / primul kg / expediere • 1,75 Ron fiecare kg aditional (greutate 1 – 50 kg) • 2,50 Ron fiecare kg aditional (greutate > 50 kg)	• Plic – Loco: 19,04 Ron / expediere • Plic – National: 22,61 Ron / expediere • Colet – Loco: 19,64 Ron / primul kg / expediere • Colet – National: 26,18 Ron / primul kg / expediere • 2,08 Ron fiecare kg aditional (greutate 1- 50 kg) • 2,98 Ron fiecare kg aditional (greutate > 50 kg)

* Kilometrii suplimentari reprezinta numarul de kilometri parcurși din cea mai apropiata filiala URGENT CARGUS pâna la localitatea de destinatie/ridicare, în cazul în care aceasta nu se afla în rețeaua Urgent Cargus.

** Prin serviciul "Deschidere colet la livrare" expeditorul ii ofera destinatarului posibilitatea sa deschida si sa verifice vizual (NU tehnic) timp de maxim 5 minute continutul expeditiei inainte de a plati suma ramburs.

**** Livrarea expeditiilor pentru care se solicita acest serviciu este conditionata de returnarea documentelor / coletelor solicitate (exceptie fac livrarile catre magazinele tip cash & carry / hypermarket).

**** Serviciul "Colet la schimb" este disponibil doar pentru clientii care au incheiat un contract de transport cu URGENT CARGUS. Livrarea este conditionata de returul coletului. Coletul la schimb va fi preluat de catre curier ambalat, inchis si sigilat de catre clientul care il returneaza. URGENT CARGUS nu isi asuma raspabilitatea in cazul in care clientul destinat nu returneaza produsul corespunzator.