



Servicii Urgent Cargus cu valoare adaugata (contra-cost)

Retur de documente:

Este un serviciu care consta in predarea catre expeditor a unei trimiteri postale continand documente si optiunea expeditorului de a solicita destinatarului sa semneze, stampileze documentele livrate in atentie acestuia (avize, facturi, instrument de plata etc) si de a le returna expeditorului.

Caracteristici:

- Acest serviciu poate fi solicitat doar de catre expeditor
- Termenul mediu de livrare este de o zi lucratoare si de maxim 2 (doua) zile lucratoare, calculate de la preluare
- In cazul in care destinatarul va refuza predarea trimiterii postale retur, Furnizorul nu va livra trimiterea postala.

Colet la schimb:

Este un serviciu care consta in predarea catre destinatar a unui colet si preluarea de la acesta a unui alt colet care va fi livrat expeditorului.

Caracteristici:

- Acest serviciu poate fi solicitat doar de catre expeditor
- Termenul mediu de livrare este de o zi lucratoare si de maxim 2 (doua) zile lucratoare, calculate de la preluare
- In cazul in care destinatarul va refuza predarea trimiterii postale retur, Furnizorul nu va livra trimiterea postala.

Deschidere colet la livrare:

Este un serviciu care permite destinatarului deschiderea si verificarea vizuala (nu si tehnica), timp de maxim 5 (cinci) minute - a continutului trimiterii postale inainte de a plati suma ramburs.

Caracteristici:

- Este oferit clientilor cu/fara contract comercial incheiat cu Urgent Cargus
- Termenul mediu de livrare este de o zi lucratoare si de maxim 2 (doua) zile lucratoare, calculate de la preluare
- Destinatarul are dreptul sa refuze trimiterea postala in cazul in care, dupa deschidere, constata ca aceasta nu corespunde trimiterii postale comandate
- In situatia in care – in urma verificarii vizuale efectuate de destinatar - continutul trimiterii nu corespunde trimiterii solicitate de acesta, iar destinatarul refuza primirea, curierul va sigila trimiterea si o va returna catre expeditor.