



Serviciul Contra Ramburs

Este un serviciu national de curierat care consta in achitarea de catre destinatar expeditorului, prin intermediul retelei postale Urgent Cargus, a contravalorii bunului care face obiectul trimiterii postale inregistrate, respectiv preluate de catre furnizorul de servicii postale.

Caracteristici:

- Valorile maxime ale rambursului:
 - 5.000 RON (pentru serviciul ramburs avand ca destinatari persoane juridice)
 - 10.000 RON (pentru serviciul ramburs avand ca destinatari persoane fizice)
- Termenul mediu de livrare este de o zi lucratoare si de maxim 2 (doua) zile lucratoare, calculate de la preluare
- Presupune 2 (doua) incercari gratuite de livrare, efectuate in zile diferite
- Termenul de returnare a contravalorii rambursurilor colectate este de maxim 5 (cinci) zile lucratoare de la livrare
- Termenul de returnare a unui colet refuzat de destinatar este de maxim 5 (cinci) zile lucratoare de la data refuzului
- Expeditorul este obligat sa indice in mod corect si complet toate datele sale de identificare pe nota de transport, completand toate rubricile aferente ale documentului de transport
- Returnarea contravalorii rambursurilor se realizeaza in numerar in cazul clientilor cu/fara contract comercial
- Returnarea contravalorii rambursurilor se realizeaza prin cont colector in cazul clientilor cu/fara contract comercial
- Termenul in care un client poate solicita modificarea contravalorii rambursului este in ziua preluarii trimiterii
- Solicitarea de modificare a contravalorii rambursului se poate realiza numai de catre expeditor, in scris.
- Modalitatea prin care Furnizorul confirma clientului modificarea contravalorii rambursului este in scris sau telefonic
- Livrarea se realizeaza in regim "door-to-door"
- Este disponibil pentru toate localitatile din Romania, conform Ariei de acoperire Urgent Cargus
- Colectare si livrare Sambata in localitatile cuprinse in Arie livrare / preluare sambata
- Acest serviciu poate fi asociat cu urmatoarele servicii:
 - Serviciul de trimitere cu valoare declarata
 - Serviciul schimbare destinatie
 - Serviciul confirmare de primire