



Regulament Carduri de fidelitate

SECTIUNEA 1

ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI DE FIDELITATE A CLIENTILOR URGENT CARGUS SA

Programul de Fidelitate Urgent Cargus este organizat si desfasurat de catre Societatea URGENT CARGUS SA, societate cu sediul social in Magurele, Soseaua Atomistilor 99-115, Jud.Ilfov, inregistrata la Registrul Comertului sub nr.J23/344/2013 si avand CUI RO3541906. Prin completarea si semnarea formularului de inscriere, participantii la Programul de Fidelitate se obliga sa respecte Termenii si Conditiiile prezentului Regulamentului de Fidelitate Urgent Cargus (denumit in continuare „Regulament de Fidelitate Urgent Cargus”), potrivit prevederilor mentionate mai jos.

Pentru consultarea sa, Regulamentul de Fidelitate Urgent Cargus este pus gratuit la dispozitia oricarui participant la Program, Regulamentul putand fi consultat in sediul central al Companiei, in cadrul fiecarui centru Urgent Cargus/punct de lucru Urgent Cargus din Bucuresti si din tara, precum si pe site-ul Companiei , pe adresa www.UrgentCargus.ro.

Conform cerintelor Regulamentului UE 679/2016 societatea Urgent Cargus SA este inscrisa in registrul de evidenta a ANSPDCP sub nr. 17091. Prin acordul de a completa acest formular, vă exprimați consimțământul cu privire la colectarea, prelucrarea și stocarea datelor dumneavoastra personale de catre societatea Urgent Cargus SA.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament de Fidelitate.

SECTIUNEA 2

DURATA PROGRAMULUI

Programul de Fidelitate Urgent Cargus are o durata nedeterminata. Societatea Urgent Cargus SA are dreptul sa hotarasca in orice moment incetarea acestui Program.

Orice instiintare referitoare la incetarea Programului va fi afisata vizibil in toate punctele de lucru ale societatii si la sediul social al acesteia, precum si pe site-ul sau, cu cel putin 15 (cincisprezece) zile inainte de data incetarii efective a Programului.

Programul se va desfasura in conformitate cu prevederile prezentului Regulament de Fidelitate.

SECTIUNEA 3

CONDITII DE PARTICIPARE

Poate fi membru al Programului de Fidelitate orice persoana fizica care are domiciliul stabil in Romania si care a implinit varsta de 18 ani.

Participarea la acest Program se poate realiza numai prin completarea si semnarea formularului de inscriere. Formularul de inscriere este accesibil in centrele Ship & Go gestionate de Urgent Cargus, acest program nu se adreseaza centrelor Partener Urgent Cargus.

Participantul la Program trebuie sa ofere toate datele pentru completarea integrala a formularului de inscriere, iar acestea sa fie reale. Toate campurile formularului sunt obligatorii. Aceste campuri sunt referitoare la: nume, prenume, localitate, strada, numar, bloc, scara, apartament, judet, cod postal, telefon mobil, email, data, semnatura participant. Formularul nesemnat de catre participant sau continand date incomplete nu este considerat ca fiind un formular valid, fapt ce atrage dupa sine imposibilitatea folosirii cardului de fidelitate.



SECTIUNEA 4 MECANISMUL PROGRAMULUI

Prin inscrierea la acest Program, clientul in urma completarii formularului de inscriere si dupa prima expediere va primi cardul de fidelitate, in acest fel expedierile viitoare fiind monitorizate pentru stabilirea discount-ului. Acesta se va acorda astfel:

- Pentru expedieri cu valori (taxa de transport) cuprinse intre 0 si 50 Ron – 10%
- Pentru expedieri cu valori (taxa de transport) mai mari de 50 Ron – 15%

Programul se adreseaza doar expedierilor nationale si este valabil doar la preluarea expedierii din centrele Ship & Go gestionate de Urgent Cargus.

Reducerea este calculata la valoarea serviciului comandat si mentionata pe factura fiscala aferenta serviciului prestat, cu exceptia cazurilor in care au fost deja aplicate reduceri.

Procentul discountului oferit poate fi modificat de catre Organizator; noul discount va fi afisat in timp util in Regulamentul in vigoare si va fi adus la cunostinta celor interesati.

Posesorul de card de fidelitate care, inainte de efectuarea expedierii/livrării nu preda cardul spre scanare angajatilor Urgent Cargus, nu va putea beneficia de acordarea acestor discounturi.

Cardul de fidelitate nu permite oferirea discountului intr-un moment ulterior efectuării expedierii/livrării serviciului Urgent Cargus.

Reducerea aferenta discountului aplicat se calculeaza in functie de valoarea aferenta serviciului comandat si care este mentionata pe factura fiscala emisa de catre societatea Urgent Cargus SA.

SECTIUNEA 5 CARDUL DE FIDELITATE URGENT CARGUS

Cardul de fidelitate destinat clientilor Companiei Urgent Cargus ofera posibilitatea obtinerii imediate de catre acestia a discountului oferit.

Fiecare participant are dreptul de a obtine in baza Programului de Fidelitate un singur card. Falsificarea oricarui card de fidelitate se pedepseste conform legilor in vigoare.

Cardul de fidelitate este disponibil pe loc clientilor in schimbul completarii si semnarii formularului de inscriere in Programul de Fidelitate Urgent Cargus, prin efectuarea oricarei expedieri sau livrari din centrele Ship & Go Urgent Cargus

Societatea Urgent Cargus SA isi rezerva dreptul de a invalida oricare tip de card dupa o perioada de 6(sase) luni de neutilizare sau orice card de fidelitate Urgent Cargus care a fost folosit prin incalcarea de catre utilizatorul sau a oricareia dintre prevederile prezentului Regulament.

Orice card de fidelitate, odata invalidat, nu va mai putea fi reactivat, insa orice persoana fizica poate beneficia de un nou card, completand un nou formular conform prezentului Regulament.

SECTIUNEA 6 FOLOSIREA CARDULUI DE FIDELITATE URGENT CARGUS

Pentru a beneficia de discounturi, clientul va trebui sa anunte – anterior momentului efectuării expedierii sau livrării serviciului Urgent Cargus, de faptul ca este posesor/detinator al unui card de fidelitate Urgent Cargus.



Regulament Carduri de fidelitate

Cardul detinut va fi scanat de catre personalul centrelor Ship & Go , care va avea astfel acces la informatiile privind discounturile oferite pentru serviciile comandate si va putea oferi discounturi, in functie de acestea.

SECTIUNEA 7

CARDURILE DETERIORATE, PIERDUTE SAU FURATE

In cazul in care un card Urgent Cargus s-a deteriorat, a fost furat sau pierdut, posesorul sau trebuie sa anunte imediat la unul din numerele de telefon Contact Center Urgent Cargus.

Participantul al carui card s-a deteriorat, precum si participantul care si-a pierdut cardul sau caruia acesta i-a fost furat, are dreptul la un nou card.

Primirea unui nou card se realizeaza in termen de maxim 15 (cincisprezece) zile lucratoare de la data anuntarii deteriorarii, pierderii sau furtului cardului.

SECTIUNEA 8

FUNCTIONAREA SERVICIULUI DE RELATII CU CLIENTII

Posesorii de card de fidelitate pot obtine orice informatii referitoare la functionarea Programului de Fidelitate si folosirea cardului, consultand Regulamentul de Fidelitate afisat in sediul central al Companiei, in punctele de lucru ale acesteia sau pe site-ul www.UrgentCargus.ro .

Titularul cardului trebuie sa anunte fara intarziere personalul Urgent Cargus de orice schimbare a informatiilor personale, inclusiv modificarile de adresa.

In scopul protejarii datelor personale ale participantilor la Programul de Fidelitate, personalul Urgent Cargus va solicita anumite informatii pentru a stabili identitatea clientului.

In cazul in care personalul Urgent Cargus nu a putut stabili in mod corespunzator identitatea clientului, acesta este indreptatit sa refuze furnizarea oricaror informatii solicitate.

SECTIUNEA 9

PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prin semnarea formularului de inscriere la Programul de Fidelizare, participantul isi exprima consimtamantul expres pentru inscrierea datelor cu caracter personal in baza de date a Companiei Urgent Cargus SA, precum si pentru prelucrarea acestor date in scopul acordarii de beneficii conform politicii Societatii Urgent Cargus SA, respective in scopuri statistice, pentru actiuni de marketing direct, precum si pentru a primi materiale informative despre serviciile si programele oferite.

Prelucrarea datelor cu caracter personal de catre Compania Urgent Cargus SA se va realiza in conformitate cu dispozitiile Regulamentului UE 679/2016 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, notificarea prelucrarii acestor date fiind inregistrata in registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal al Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal sub nr.17091.

SECTIUNEA 10

REGULAMENTUL OFICIAL

Prezentul Regulament este disponibil gratuit in sediul central al Companiei Urgent Cargus International, in punctele sale de lucru, precum si pe site-ul www.UrgentCargus.ro, in scopul consultarii si informarii oricarui participant la acest Program.

Pentru informatii suplimentare, participantii se pot adresa personalului Urgent Cargus la unul din numerele de telefon Contact Center afisate pe site.

Prin participarea la acest Program, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze Termenelor si Conditiei prezentului Regulament de Fidelitate.