

POLITICA DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prin bifarea casutelor aferente Politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal si a Termenilor si Conditiei de Transport Urgent Cargus sau, dupa caz, prin continuarea utilizarii site-ului www.urgentcargus.ro ulterior parcurgerii acestor documente, va manifestati acordul de insusire si respectare a Politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal.

1. Scopul Politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal:

1.1. Prin prezenta Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal, societatea URGENT CARGUS SA, societate cu sediul in Magurele, Sos.Atomistilor nr.99-115, Corp C1, Jud.Ifov, J23/344/2013, cod unic de inregistrare fiscala RO 3541906, prin reprezentantii sai legali, are ca scop sa aduca la cunostinta clientilor sai faptul ca activitatea desfasurata in baza Codului CAEN 5320 "*Alte activitati postale si de curier*" se desfasoara in conformitate cu cerintele Legii nr.677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date (modificata si completata).

1.2. Societatea URGENT CARGUS SA administreaza datele cu caracter personal furnizate de clientii sai (denumite si "persoane vizate") in conditii de deplina siguranta si numai pentru scopurile specificate.

2. Categoriile de date cu caracter personal pe care societatea URGENT CARGUS le prelucreaza:

2.1. Pentru realizarea activitatii specific obiectului sau de activitate si pentru prestarea serviciilor oferite de catre societatea Urgent Cargus SA prin intermediul site-ului www.urgentcargus.ro, pot fi prelucrate urmatoarele date cu caracter personal: nume, prenume, adresa (domiciliu/resedinta), telefon, fax, e-mail, data si locul nasterii, sex, semnatura, informatii tehnice cu privire la dispozitivul vizitatorului site-ului (locatia acestuia, adresa IP, tipul de echipament hardware, informatii in legatura cu intervalul orar precum si data la care a fost folosit site-ul), informatii care rezulta din Politica de utilizare a cookies-urilor.

2.2. Pentru desfasurarea activitatii de vanzari de servicii de posta si curierat, pentru administrarea conturilor aferente clientilor Urgent Cargus SA, pentru transmiterea de informatii si de solutionare de reclamatii formulate de client, pentru desfasurarea de activitati de cercetare si/sau efectuarea de studii de piata sau de statistica, pot fi prelucrate urmatoarele date cu caracter personal: nume, prenume, adresa (domiciliu/resedinta), cod numeric personal, e-mail, telefon, fax, adrese de livrare la destinatie a expedierilor clientilor.

2.3. Pentru desfasurarea activitatii de reclama, marketing si publicitate, a activitati de promovare a serviciilor furnizate de URGENT CARGUS SA, de desfasurarea a companiilor promotionale, de transmiterea de buletine informative si newslettere, de urmarire si monitorizare a vanzarilor si comportamentului consumatorilor si clientilor URGENT CARGUS SA, pot fi prelucrate urmatoarele date cu caracter personal: nume si prenume, data si locul nasterii, telefon/fax, e-mail, adresa (domiciliu/resedinta), obiceiuri, preferinte, comportament.

De asemenea, in cadrul campaniilor promotionale, pentru identificarea castigatorilor, URGENT CARGUS SA prelucreaza date cu caracter personal constand in codul numeric personal si seria si numarul actului de identitate.

2.4. Pentru desfasurarea activitatii de relationare si informare a clientilor cu privire la evaluarea serviciilor oferite de URGENT CARGUS SA, precum si pentru activitatea desfasurata in scopul imbunatatirii calitatii serviciilor oferite si furnizate, activitate desfasurata prin intermediul Departamentului de Relatii cu Clientii si/sau a Departamentului Comercial, pot fi prelucrate urmatoarele date cu caracter personal: nume si prenume, data si locul nasterii, telefon/fax, e-mail, adresa (domiciliu/resedinta), voce, obisnuinte, preferinte, comportament, precum si alte date care pot rezulta din evaluarea de catre client a serviciilor oferite.

2.5. De asemenea, societatea URGENT CARGUS SA prelucreaza date personale in legatura cu activitatile prezentate mai sus, in scopul arhivarii (pentru mentinerea evidentelor legate de activitatile desfasurate, in conformitate cu cerintele legale), in scop probatoriu (pentru protejarea drepturilor in justitie si exercitarea altor drepturi in conformitate cu dispozitiile legale), precum si pentru administrarea si monitorizarea contractelor incheiate cu clientii sai.

2.6. Datele cu caracter personal cu regim special de protectie, respectiv codul numeric personal, seria si numarul actului de identitate, vor fi colectate si prelucrate doar in concordanta cu dispozitiile legale si doar in conditii limitative.

2.7. In cazul unor categorii de date, precum nume, prenume, adresa (domiciliu/resedinta), telefon, fax, e-mail, furnizarea acestora este obligatorie pentru intocmirea documentelor de transport aferente serviciilor comandate societatii URGENT CARGUS SA, pentru avizarea clientului in conformitate cu legislatia specifica activitatii de posta si curierat, consecintele refuzului de a le furniza determinand imposibilitatea societatii noastre de a efectua serviciile solicitate.

3. Scopurile colectarii si prelucrarii datele cu caracter personal

3.1. URGENT CARGUS SA colecteaza si prelucreaza datele cu caracter personal ale clientilor sai pentru urmatoarele scopuri de prelucrare:

- a) realizarea serviciilor furnizate de URGENT CARGUS SA, implicit prin intermediul site-ul www.urgentcargus.ro, precum si administrarea acestor servicii;
- b) desfasurarea de activitati comerciale de vanzare de servicii de posta si curierat, administrarea conturilor clientilor, efectuarea de cercetari si studii de piata, efectuarea de statistici;
- c) desfasurarea activitatii de reclama, marketing si publicitate cu privire la serviciile oferite de URGENT CARGUS SA, desfasurarea de campanii promotionale, de transmiterea de buletine informative si newsletter, desfasurarea activitatii de urmarire si de monitorizare a vanzarilor de servicii de posta si curierat;
- d) desfasurarea de activitati de relatine cu clientii, de informare a clientilor cu privire la serviciile oferite si efectuate, inregistrarea si solutiionarea de reclamatii, imbunatatirea calitatii serviciilor;
- e) In scop probatoriu, in legatura cu activitatile de mai sus si cu activitatea de arhivare, asa cum aceasta a fost prezentata la Art.2.5.

4. Destinarii datelor cu caracter personal

4.1. URGENT CARGUS SA poate dezvalui datele cu caracter personal urmatoarelor categorii de destinatari:

- a) subcontractorilor si agentilor URGENT CARGUS SA (prestatori de servicii de posta si curierat care desfasoara activitati in numele URGENT CARGUS SA, in baza contractelor incheiate cu societatea URGENT CARGUS SA), cu respectarea acestora a confidentialitatii, acestia garantand ca datele cu

caracter personal prelucrate sunt pastrate in siguranta, iar furnizarea acestora se realizeaza doar in conformitate cu legislatia aplicabila, in vigoare;

b) prestatori/furnizori de servicii (de marketing, bancare, alte servicii), precum si alti destinatari (Politie, instante de judecata, Parchet, autoritati, alte organe ale Statului), care au rolul de a asista URGENT CARGUS SA in prelucrarea de date personale, in calitate de Imputerniciti, asistare care se realizeaza doar in limitele dispozitiilor legale aplicabile si/sau ca urmare a existentei unor cereri in mod expres formulate cu privire la datele personale prelucrate.

5. Prevederi speciale legate de minori

5.1. In activitatea desfasurata, URGENT CARGUS SA nu are ca scop direct prelucrarea datelor cu caracter personal ale minorilor. In acest sens, URGENT CARGUS SA acorda o atentie deosebita acelor date, asigurandu-se ca orice prelucrare a datelor cu caracter personal ale minorilor se realizeaza doar in conformitate cu prevederile legale si doar in cazuri strict si limitativ determinate. In acest sens, URGENT CARGUS SA:

- nu efectueaza activitati de marketing direct fata de minori;
- nu permite minorilor care nu au implinit varsta de 14 ani sa comande si sa solicite efectuarea de servicii de posta si curierat;
- nu permite minorilor care nu au implinit varsta de 14 ani sa participe la concursuri sau campanii, decat daca aceasta se realizeaza prin intermediul reprezentantului legal sau tutorele minorului, actionand in numele acestuia;
- permite comadarea si achizitionarea de servicii, doar prin acordul primit expres din partea reprezentantului sau legal sau al tutorelui sau;

5.2. Orice persoana care furnizeaza date personale prin intermediul site-ului www.urgentcargus.ro garanteaza ca este major, respectiv are capacitate deplina de exercitiu.

6. Durata prelucrării datelor cu caracter personal

6.1. Durata prelucrării datelor cu caracter personal va fi determinata de momentul exercitarii dreptului la opozitie a persoanei vizate, in conformitate cu prevederile Art.15/ Alin.2 din Legea nr.677/2001.

6.2. URGENT CARGUS SA poate stoca date cu caracter personal pe durata determinate de lege, in scop probatoriu si de arhivare, precum si pentru realizarea de activitate de statistica, efectuarea de cercetare si studii de piata, administrarea conturilor clientilor.

7. Alte prevederi

7.1. Prin citirea prezentei Politici de prelucrare a datelor si prin bifarea aferenta a casutelor puse la dispozitia clientilor in acest sens, acestia iau la cunostinta de faptul ca societatea URGENT CARGUS SA garanteaza acestora drepturile prevazute de legea aplicabila, respectiv:

- a) dreptul persoanei vizate de a fi informata cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, in conditiile legii;
- b) dreptul de acces al persoanei vizate la datele cu caracter personal furnizate;
- c) dreptul de interventie al persoanei vizate asupra datelor sale cu caracter personal;
- d) dreptul persoanei vizate de a nu fi supus unei decizii individuale cu caracter automat;
- e) dreptul persoanei vizate de a se opune prelucrării datelorsale personale;

f) dreptul persoanei vizate de a solicita rectificarea, actualizarea ori stergerea datelor in conditiile legii;

e) dreptul persoanei vizate de a se adresa justitiei in cazul in care s-au constatat incalcarile prevederilor legale aplicabile datelor personale.

7.2. Persoana vizata isi poate exercita oricare dintre aceste drepturi trimitand o notificare pe adresa societatii URGENT CARGUS SA sau prin accesarea formularului de contact de pe site-ul www.urgentcargus.ro.

7.3. Persoana vizata poate sa se opuna oricand si fara nicio justificare, prelucrării datelor cu caracter personal in scop de marketing direct, prin transmiterea unei solicitari pe adresa societatii URGENT CARGUS SA sau prin accesarea formularului de contact de pe site-ul www.urgentcargus.ro.

7.4. La finalizarea operatiunilor de prelucrare al datelor cu caracter personale, datele inregistrate vor putea fi transferate, integral ori partial, oricarei alte persoane juridice, care are obligatia de respectare a legislatiei speciale in vigoare, in conditiile in care acestea vor fi folosite In scopuri similare cu cele prevazute in prezenta Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal.