



OFERTA COMERCIALA URGENT CARGUS 2019



Despre noi

De 25 de ani, Urgent Cargus tine Romania conectata.

Facem acest lucru prin asistenta pe care o acordam companiilor si consumatorilor, transportandu-le documentele si coletele cu ajutorul unei retele intinse pe tot teritoriul tarii, prin care sprijinim comunitatile si organizatiile locale.

Logistica de care dispunem si personalul calificat la care se adauga cele mai moderne solutii IT reprezinta o garantie sigura pentru satisfacerea necesitatilor clientilor nostrii.

Atunci cand beneficiezi de experienta Urgent Cargus, esti increzator iar promptitudinea vine de la sine. Intr-un mediu al schimbarilor, ne isi adaptam activitatea in functie de cerintele clientilor nostrii.

Intelegand presiunea la care este supus mediul de afaceri, suntem mai mult decat responsabili si eficienti, suntem un partener de afaceri pe care va puteti baza.

In prezent inregistram urmatoarele performante:

- **79** de centre operationale la nivel national
- **5** centre nationale de sortare (HUB-uri) in Bucuresti, Cluj, sibiu, Brasov si Bacau
- **60** de agentii Urgent Cargus Ship & Go in intreaga tara
- Peste **3,000** de angajati si colaboratori
- Peste **2,500** de autovehicule
- Peste **38 milioane** de colete livrate pe an
- Banda de sortare aflata in sediul central din Magurele, Jud.Ilfov este echipata cu **5** rampe de incarcare, **84** de tobogane si are o capacitate de **10,000 colete / ora**
- Certificat cu **ISO 9001** la nivel national – Sistemul de Management al Calitatii
- Validat **Romanian Superbrand** si recunoscut ca fiind printre cele mai puternice branduri
- Castigator al **Best Medium Contact Center 2018**, in cadrul Romanian Contact Center Awards.

Valorile Urgent Cargus

- Sa tinem Romania conectata!
- Sa devenim compania preferata de servicii de curierat.
- Promptitudine, responsabilitate, flexibilitate.





Incadrarea serviciilor Ugent Cargus

I. Servicii Nationale:

1. Serviciul Standard

Este un serviciu de curierat intern care consta in preluarea de catre Urgent Cargus a trimiterii postale (plicuri si colete) si predarea acesteia la adresa destinatarului, in termen estimat de 24 de ore si termen maxim de 48 de ore, in schimbul unui tarif.

2. Serviciul Matinal

Este un serviciu standard de curierat intern care consta in preluarea de catre Urgent Cargus a trimiterii postale (plicuri si colete) si predarea acesteia la adresa destinatarului, a doua zi lucratoare, pana la ora 10.00 si in schimbul unui tarif.

3. Serviciul Pre 12

Este un serviciu standard de curierat intern care consta in preluarea de catre Urgent Cargus a trimiterii postale (plicuri si colete) si predarea acesteia la adresa destinatarului, a doua zi lucratoare, pana la ora 12.00 si in schimbul unui tarif.

4. Serviciul de trimitere cu valoare declarata

Este un serviciu de curierat intern care consta in asigurarea unei trimiteri postale inregistrate impotriva pierderii, furtului, distrugerii totale sau partiale ori deteriorarii, pentru o suma care nu poate depasi valoarea declarata de catre expeditor si eliberarea, la cerere, a unei dovezi privind depunerea trimiterii postale.

5. Serviciul Contra Ramburs

Este un serviciul de curierat intern care consta in achitarea de catre destinatar expeditorului, prin intermediul retelei postale Urgent Cargus, a contravalorii bunului care face obiectul trimiterii postale inregistrate, respectiv preluate de catre furnizorul de servicii postale.

6. Serviciul schimbare destinatie

Este serviciul de curierat intern care consta in posibilitatea schimbarii inainte de livrarea trimiterii, la solicitarea expresa a expeditorului si comunicata catre Urgent Cargus intr-un termen convenit in prealabil cu acesta a destinatarului sau a adresei de livrare, precum si in posibilitatea opririi predarii trimiterii postale.

7. Serviciul confirmare de primire

Este serviciul de curierat intern care consta in predarea catre expeditor a dovezii privind predarea trimiterii postale inregistrate, confirmata in scris de destinatar.



Servicii nationale cu valoare adaugata (contra-cost)

8. Retur de documente

Este un serviciu care consta in predarea catre expeditor a unei trimiteri postale continand documente si optiunea expeditorului de a solicita destinatarului sa semneze, stampileze documentele livrate in atentia acestuia (avize, facturi, etc) si de a le returna expeditorului.

9. Colet la schimb

Este un serviciu care consta in predarea catre destinatar a unui colet si preluarea de la acesta a unui alt colet care va fi livrat expeditorului.

10. Deschidere colet la livrare:

Este un serviciu care permite destinatarului deschiderea si verificarea vizuala (nu si tehnica), - timp de maxim 5 minute - a continutului trimiterii postale inainte de a plati suma ramburs.

Servicii nationale Ship & Go

11. Serviciul Dox 0,5

Este un serviciul de curierat intern care consta in preluarea si livrarea de catre Urgent Cargus a trimiterii postale (plic) cu greutate maxima de 0.5 Kg (500 grame) din/in centrele de expedieri Urgent Cargus Ship & Go.

12. Serviciul Ship & Go AM

Este un serviciu de curierat intern oferit numai clientilor ocazionali si care consta in preluarea si livrarea de catre Urgent Cargus a trimiterii postale (plicuri si colete) doar din/in reseaua centrelor de expediere Urgent Cargus Ship & Go.

13. Serviciul Easy Collect

Este un serviciul de curierat intern oferit clientilor care detin incheiat un contract comercial si care consta in preluarea de trimiteri postale (plicuri si colete) de la adresa expeditorului si livrare in atentia destinatarului prin intermediul centrelor de expediere Urgent Cargus Ship & Go.

II. Servicii Internationale

1. Serviciul Rutier

Este un serviciu rutier international standard de curierat care ofera clientilor livrarea door-to-door a trimiterii postale, pe intreaga suprafata a Europei, conform Anexei Zonare International Rutier.

2. Serviciul Aerian

Este un serviciu aerian international standard de curierat care ofera clientilor livrarea trimiterii postale in intreaga lume.

3. Serviciul Import Europa

Este un serviciu international standard aerian sau rutier de curierat care se adreseaza clientilor care detin incheiat un contract comercial cu Urgent Cargus si care are ca obiect preluarea de



trimiteri postale (plicuri/colete) din tarile Uniunii Europene, transportul si livrarea in atenta destinatarilor realizandu-se pe intreaga suprafata a Romaniei. Serviciul se plateste la destinatie.

4. Serviciul International Bulgaria

Este un serviciu international standard rutier de curierat care se adreseaza clientilor si care are ca obiect preluarea de trimiteri postale (plicuri/colete) din Romania, transportul si livrarea in atenta destinatarilor de pe intreaga suprafata a Bulgariei.

Caracteristicile generale ale serviciilor oferite de Urgent Cargus:

- Tariful serviciului se percepe/se plateste in RON, la greutatea taxabila a trimiterilor postale respective, la cea mai mare dintre valoarea calculata dintre greutatea fizica (masa), greutatea volumetrica si greutatea liniara.
- Greutatea maxima admisa a unei trimiteri postale este de 50 de kg.
- **Greutatea volumetrica se calculeaza dupa formula: lungime x latime x inaltime (masurate in centimetri) /6000.**
- **Greutatea liniara se calculeaza astfel:** Calculul si tarifarea trimiterilor postale cu una dintre laturi cuprinsa intre 1.5m – 3.5m lungime = 50 kg + greutatea reala a coletului.
- Calculul si tarifarea trimiterilor postale cu una din laturi mai mare de 3.5 m:
 - 3.5 m + < 1m = 100 kg+ greutatea reala a coletului
 - Lungimea maxima admisa pentru transport 4 m.