



## Serviciul Urgent Cargus Easy Collect

Serviciul de curierat intern pentru livrarea plicuri si colete cu preluare de la adresa expeditorului si livrare de la sediile Ship & Go. Livrarea se poate face incepand cu a doua zi, in intervalul ales de catre destinatar, in functie de programul de lucru al locatiei Ship & Go.

### Caracteristici:

- Preluarea expedierilor de la adresa expeditorului si livrarea acestora in centrele de expediere ale retelei Urgent Cargus Ship & Go
- Expedieri de plicuri si colete
- Serviciu disponibil pentru toti clientii Urgent Cargus care utilizeaza una din solutiile online de emitere a documentelor de transport: aplicatia WebExpress, integrare API.
- Detalii minime necesare despre destinatar: nume si numar de telefon
- SMS catre destinatar in momentul in care expedierea se afla in sediu
- Acoperire: in toata reseaua centrelor Urgent Cargus pe teritoriul Romaniei (disponibila pe [www.urgentcargus.ro](http://www.urgentcargus.ro))
- Colectare si livrare sambata (conform Anexei Localitati disponibile pentru livrare / preluare sambata)

### Limita de raspundere:

- In caz de pierdere, furt, distrugere totala sau partiala a expedierilor care fac obiectul unui serviciu cu valoare nedeclarata, Urgent Cargus acorda o despagubire egala cu suma, reprezentand de 10 ori tariful serviciului de transport al expedierii, indiferent de greutate.
- In caz de pierdere, furt sau distrugere totala a expedierilor care fac obiectul unui serviciu cu valoare declarata, Urgent Cargus acorda o despagubire egala cu intreaga valoare declarata de catre client, daca acesta plateste o taxa suplimentara de 1% din valoarea de achizitie/productie a expedierii transportate.
- In caz de pierdere, furt sau distrugere partiala a expedierilor care fac obiectul unui serviciu cu valoare declarata, in cazul in care Clientul a platit taxa suplimentara de 1% din valoarea declarata a expedierii, Urgent Cargus acorda o despagubire egala cu valoarea corespunzatoare partii lipsa, distrusa sau deteriorata dovedita a expedierii transportate.



- In caz de pierdere sau distrugere totala a expedierii, in afara despagubirilor prevazute mai sus, Urgent Cargus restituie clientului si taxele aferente serviciului de transport

#### **Timp de tranzit:**

- Livrare a doua zi lucratoare, inclusiv Sambata, in oricare din locatiile Urgent Cargus Ship & Go

#### **Greutate si dimensiuni maxime admise:**

- 31.5 Kg / colet
- 120 x 80 x 110 cm / colet

#### **Servicii optionale oferite gratuit:**

- Urmarirea in timp real a status-ului expedierii accesarea site-ului [www.urgentcargus.ro](http://www.urgentcargus.ro)
- Prin apelarea Departamentului de relatii clienti (contact center) la numerele de telefon 021 9330 pentru Bucuresti, 021 9282 pentru Provincie sau de pe site-ul [www.urgentcargus.ro](http://www.urgentcargus.ro), Click to mail/Click to chat.
- IVR – Prin apelarea la unul din cele doua numere Contact Center si parcurgerea urmatoarelor etape:
  - Tasta 3 pentru verificarea statusului unei expedieri
  - Tasta 1 in situatia in care cunoasteti numarul Notei de Transport si introducerea acestuia (doar caracterele numerice)

#### **SMS Service si Email Service**

- Posibilitatea de plata a transportului si a rambursului prin POS
- Serviciul verificare a continutului expedierii si proba a produsului

#### **Servicii cu valoare adaugata:**

- Extinderea limitei de raspundere
- Serviciul Retur
- Retur Documente



**Serviciul Ramburs prin:**

- Cont Colector in contul si banca desemnate de Dvs., in termen de maxim 3 zile lucratoare de la efectuarea livrarii
- Numerar
- Retur instrument de plata - bilet la ordin, fila CEC.

Depozitarea expedierii pentru o perioada de maxim trei zile lucratoare de la data receptionarii acesteia de catre centrul Ship & Go