



## SERVICII NATIONALE POSTALE

### **Serviciul schimbare destinatie**

Este un serviciu national de curierat care consta in posibilitatea schimbarii inainte de livrarea trimiterii, la solicitarea expresa a expeditorului comunicata catre Urgent Cargus intr-un termen convenit in prealabil cu acesta, a destinatarului sau a adresei de livrare, precum si in posibilitatea opririi predarii trimiterii postale.

#### Caracteristici:

- Acest serviciu poate fi solicitat de catre expeditor in scris e-mail sau chat, cel tarziu pana la ora 17.00, in ziua preluarii
- Livrarea se realizeaza in regim "door-to-door"
- Este disponibil pentru toate localitatile din Romania, conform Ariei de acoperire Urgent Cargus
- Termenul de livrare curge de la data confirmarii schimbarii destinatiei si poate fi prelungit cu 2 (doua) zile lucratoare
- Presupune 2 (doua) incercari gratuite de livrare, efectuate in zile diferite
- Acest serviciu poate fi asociat cu urmatoarele servicii:
  - Serviciul Economic Standard
  - Serviciul de trimitere cu valoare declarata
  - Serviciul contra Ramburs
  - Serviciul confirmare de primire
- Acest serviciu poate beneficia suplimentar de servicii cu valoare adaugata.