

Livrarea Sambata

Este un serviciu care consta in livrarea in ziua de Sambata a trimerilor postale preluate de la expeditori in ziua de Vineri.

Caracteristici:

- Este oferit prin selectarea optiunii de livrare Sambata, care se regaseste pe Nota de Transport
- Colectarea/livrarea se realizeaza in 2.613 localitati, conform Anexei Localitati - Arie de preluare/ livrare Sambata
- In cazul clientilor care detin incheiat un contract comercial, plata se poate efectua si de catre destinatar
- In cazul in care livrarea nu s-a putut realiza din motive imputabile furnizorului Urgent Cargus, taxa aferenta acestui serviciu se restituie. Taxa aferenta acestui serviciu nu se restituie in cazul in care livrarea nu s-a putut realiza din motive independente de vointa Urgent Cargus.
- Este oferit si trimerilor postale cu preluare din centrele de expedieri Urgent Cargus PUDO

Retur de documente

Este un serviciu care consta in predarea catre destinatar a unei trimeri postale (plicuri si colete) si preluarea de la acesta a unui alt plic care va fi livrat expeditorului.

Caracteristici:

- Acest serviciu poate fi solicitat doar de catre expeditor
- Termenul minim de livrare este de o zi lucratoare si de maxim 2 (doua) zile lucratoare, calculate de la preluare
- In cazul in care destinatarul va refuza predarea trimerii postale retur, Furnizorul nu va livra trimiterea postala.

Colet la schimb

Este un serviciu care consta in predarea catre destinatar a unui colet si preluarea de la acesta a unui alt colet care va fi livrat expeditorului.

Caracteristici:

- Acest serviciu poate fi solicitat doar de catre expeditor
- Termenul minim de livrare este de o zi lucratoare si de maxim 2 (doua) zile lucratoare, calculate de la preluare
- In cazul in care destinatarul va refuza predarea trimerii postale retur, Furnizorul nu va livra trimiterea postala.

Deschidere colet la livrare:

Este un serviciu care permite destinatarului deschiderea si verificarea vizuala (nu si tehnica), timp de maxim 5 (cinci) minute - a continutului trimerii postale inainte de predarea acestuia. Serviciul se acceseaza prin bifarea corespunzatoare a rubricii prezente pe documentul de transport.

Caracteristici:

- Este oferit clientilor care detin incheiat cu Urgent Cargus un contract comercial.
- Trimiterea postala supusa deschiderii trebuie sa poata fi inchisa si sigilata (ex. in cutii de carton) dupa verificarea vizuala.

- In cazul in care, dupa verificarea vizuala a integritatii ambalajului, clientul este de acord cu primirea coletului, inainte de deschiderea efectiva a trimiterii, acesta va mentiona pe borderoul de livrare, in clar, numele si prenumele si va semna de primire.
- Daca in urma deschiderii coletului, destinatarul constata faptul ca produsul comandat nu corespunde cu cel solicitat, nu este in stare perfecta de livrare si prezinta semne de lovire, zgarieturi sau alte probleme de tip estetic, destinatarul va avea dreptul sa refuze primirea.
- Pentru a refuza primirea trimiterii, destinatarul trebuie sa completeze un Proces Verbal de constatare, in prezenta curierului, in momentul livrarii. Acest document nu mai poate fi completat dupa plecarea curierului.
- Dupa refuzul destinatarului de a primi trimiterea si dupa semnarea de catre acesta a borderoului de livrare, curierul va sigila trimiterea si o va returna catre expeditor.
- In cazul in care o trimitere contine mai multe produse, daca in urma deschiderii coletului/(-elor) la livrare, destinatarul constata ca unul dintre produse nu se afla in stare perfecta si decide refuzarea acestuia, procedura implica returnul tuturor produselor livrate.
- Acest serviciu poate fi achitat doar de catre expeditor.
- Acest serviciu nu se presteaza in cazul serviciului de confirmare de primire.

Manual AWB

Este un serviciu care consta in optiunea oferita clientului de a solicita unui agent (curier) Urgent Cargus sa completeze manual si sa emita o nota de transport aferenta serviciului solicitat de catre client.

Caracteristici:

- Este oferit clientilor care nu beneficiaza de solutii electronice de generare/printare a notelor de transport.

Recantarea (declararea eronata a greutatii gravimetrice)

Este o taxa care se aplica in cazul serviciilor oferite clientilor care detin incheiat un contract comercial.

Caracteristici:

- Se aplica in cazul trimiterilor a caror greutate gravimetrica declarata de client este mai mica decat cea reala, stabilita dupa recantarea de catre Urgent Cargus cu mijloace omologate de masurare si cantarire.
- Se aplica in situatia in care – in urma recantarii – greutatea trimiterii trece intr-o alta banda de greutate gravimetrica decat cea declarata de client pe documentul de transport.

Taxa aplicabila coletelor non-standard

Este o taxa care se aplica tuturor coletelor:

- a carei lungime maxima a unei laturi depaseste 175 cm
- suma dimensiunilor (L+l+h) depaseste 240 cm

Kilometri aditionali

Este o taxa care se aplica in cazul in care preluarea/livrarea unui colet se realizeaza in afara localitatilor mentionate in Aria de acoperire Urgent Cargus fara km suplimentari.